

ALGEMENE VOORWAARDEN SEMPRE BELLEZA

Artikel 1. Algemeen

1.1. De volgende voorwaarden gelden voor iedere behandeling, afspraak en aanbieding bij Sempre Belleza. Deze voorwaarden gelden voor elke klant van Sempre Belleza, tenzij schriftelijk anders aangegeven, met akkoord van zowel de klant als Sempre Belleza.

1.2. Bij onduidelijkheid van een van de algemene voorwaarden, of bij een situatie die niet aangegeven staat in de algemene voorwaarden, zal uitleg en probleem naar redelijk worden opgelost.

1.3. Hoewel Sempre Belleza niet altijd exacte opvolging van de algemene voorwaarden verwacht, betekent het niet dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Ook betekent dit dat Sempre Belleza naleving van de algemene voorwaarden op een ander moment wel van de klant kan eisen.

1.4. Wanneer de klant een afspraak maakt bij Sempre Belleza betekent dit dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

1.5. Contactgegevens Sempre Belleza

Sempre Belleza

Hoge Enk 6

3851 LZ, Ermelo

info@semprebelleza.nl

06 29364447

<https://www.semprebelleza.nl/>

KVK nummer 66110556

BTW nummer NL002218770B48

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen van Sempre Belleza kunnen op elk moment ingetrokken worden. Tenzij er een eindtermijn is bepaald, heeft Sempre Belleza het recht om iedere aanbieding, afspraak of product te annuleren, wijzigen of verzetten zonder reden.

2.2. Hoewel er aan de aanbiedingen de grootste zorg is besteed, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Dit geldt voor alle uitgebrachte aanbiedingen. Het is aan Sempre Belleza vrij om aanbiedingen tussentijds aan te passen en/of te wijzigen.

2.3. Alle aanbiedingen zijn inclusief 21% BTW kosten, tenzij anders aangegeven. De prijs op de aanbieding is de prijs die de klant betaalt, tenzij de klant andere kosten maakt bij bijvoorbeeld koop van producten, beschadiging van materialen, extra behandelingen, etc.

2.4. Wanneer de behandeling in enige vorm afwijkt, van de in de aanbieding beschreven behandeling, is Sempre Belleza niet verplicht zich aan de, in de aanbieding vermelde, prijs te houden.

2.5. Bij aanschaf van een, door derde partijen aangeboden, voucher kan deze alleen ingewisseld worden voor de op de voucher aangegeven behandeling bij Sempre Belleza. Een voucher kan niet ingewisseld worden voor contant geld of worden gebruikt voor de aanschaf van een andere voucher of behandeling. Bij diefstal of verlies van een voucher is Sempre Belleza niet aansprakelijk.

Artikel 3. Betalingen

3.1. De prijzen van de behandelingen die Sempre Belleza aanbiedt worden grotendeels aangegeven op onze website en verschillende social media platforms. Op aanvraag van de klant kan deze voor de afspraak telefonisch of schriftelijk bevestigd worden. De prijzen die aangegeven staan op onze website en social media platforms zijn inclusief 21% BTW kosten.

3.2. De klant is verplicht de betaling van de gekozen behandeling(en) en/of producten na de eerste behandeling in de salon van Sempre Belleza te betalen. Dit kan contant of via de pinmachine in de salon.

3.3. Wanneer de klant het bedrag van de gekozen behandeling(en) en/of producten niet of onvolledig afrekent aan Sempre Belleza, is Sempre Belleza genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. Alle kosten die gemaakt worden in dit proces, worden, samen met het bedrag van de originele behandeling(en) en/of producten, bij de klant neergelegd. Bij het niet nakomen van de betaalverplichting verbonden aan de genoten behandeling, vervallen alle aanspraken op een nabehandeling of iedere vorm van nazorg.

3.4. Wanneer de klant meerdere schulden bij Sempre Belleza heeft, gaan de betalingen (van deze schulden of andere behandelingen/producten) eerst naar de oudst openstaande schuld.

3.5. Het uitstellen van betalingen en/of aflossingen van de klant bij Sempre Belleza is uitgesloten.

3.6. Wanneer de klant 15 minuten of later dan de, door klant en Sempre Belleza, afgesproken tijd in de salon aankomt, heeft Sempre Belleza het recht om de afspraak te annuleren. Als de klant de afspraak wilt afzeggen, moet dit minstens 48 uur van tevoren telefonisch gedaan worden. Wanneer de klant zonder enig bericht aan Sempre Belleza 15 minuten te laat, of niet, komt heeft Sempre Belleza het recht om het volledige bedrag van de behandeling(en) in rekening te brengen bij de klant. Als een klant voor een derde keer de afspraak annuleert, heeft Sempre Belleza het recht om de klant niet meer aan te nemen voor een behandeling en/of nabehandeling. Het is aan Sempre Belleza om de redenen tot annuleren te beoordelen. Is Sempre Belleza van mening dat de reden tot annuleren niet gegrond is, zal het volledige tarief van de afgesproken behandeling in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Cadeaubonnen

4.1. De klant kan cadeaubonnen uitsluitend bij Sempre Belleza verkrijgen. Er zijn geen derde partijen die cadeaubonnen van Sempre Belleza mogen verkopen.

4.2. Alle cadeaubonnen zijn 2 jaar na uitgiftedatum geldig en alleen in te wisselen voor het bedrag of de behandeling die staat vermeld op de cadeaubon.

4.3. Cadeaubonnen kunnen niet ingewisseld worden voor contanten en/of andere behandelingen.

4.4. Doorverkoop van cadeaubonnen is niet toegestaan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1. Sempre Belleza zal altijd de behandeling(en) naar het beste vermogen uitvoeren. Sempre Belleza zal haar best doen om de beoogde wens van de klant uit te voeren. Sempre Belleza kan niet garanderen de beoogde wens van de klant te kunnen behalen. Wanneer het resultaat niet, of niet geheel, overeenkomt met de wens van de klant, zal dit nooit leiden tot korting of terugbetaling van het bedrag van de behandeling.

5.2. Alle behandelingen die Sempre Belleza aanbiedt, zijn inclusief nabehandeling, tenzij anders vermeld. De nabehandeling kan tot uiterlijk 8 weken na de eerste behandeling gepland worden. De garantie voor het bijwerken of correcties geldt 2 maanden. Mocht de klant behoefte hebben aan verdere bijwerkingen of correcties, zal dit in rekening gebracht worden voor de op dat moment geldende prijs.

5.3. Wanneer een klant behoefte heeft aan verdere bijwerkingen of correcties, die Sempre Belleza niet naar waarheid vindt, heeft Sempre Belleza het recht om deze nabehandeling te weigeren.

5.4. Het is de klant uitdrukkelijk verplicht alle (medisch) relevante informatie te verstrekken die mogelijk invloed heeft op de behandeling of de resultaten van de behandeling. Het is de klant verplicht om de nazorginstructies op te volgen. Alle gevolgen van niet nageleefde nazorginstructies zijn voor risico van de klant. Sempre Belleza is niet aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgen van de genoten behandeling, indien deze niet met opzet is aangebracht. Sempre Belleza is niet aansprakelijk voor schade, verminkingen en/of ontstekingen als gevolg van slechte of niet nageleefde nazorg, door lichamelijke aandoeningen, bij medicijngebruik, persoonlijke levensstijl en/of het niet aangeven, of geven van incorrecte gegevens van de klant.

5.6. Wanneer aansprakelijkheid aantoonbaar voor Sempre Belleza is, zal vergoeding niet verder reiken dan de hoogte van de genoten behandeling.

5.7. Wanneer de klant niet direct na het ontstaan van de schade contact opneemt met Sempre Belleza om de schade te herstellen, Sempre Belleza op de hoogte te stellen, zelf maatregelen te nemen om de schade te beperken of meer schade te voorkomen en Sempre Belleza te informeren over alle essentiële informatie, vervalt de schadevergoeding.

5.8. Bij diefstal, verlies en/of beschadiging van de door de klant meegenomen persoonlijke eigendommen naar de salon, is Sempre Belleza niet aansprakelijk. Sempre Belleza is niet verantwoordelijk voor het veilig houden van persoonlijke eigendommen van de klant, en deze mogen worden meegenomen op eigen risico.

5.9. Sempre Belleza heeft geen invloed op wat klanten op Social Media plaatsen, en kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

5.10. Sempre Belleza is in haar recht om klanten met medische aandoeningen, onder de invloed, onder behandeling van artsen of dermatologen, met bepaald medicijngebruik, etc. te weigeren en kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

Artikel 6. Overmacht

6.1. Er kan niet door de klant verwacht worden dat Sempre Belleza afspraken nakomt, in geval van verhindering door omstandigheden. Sempre Belleza kan een afspraak annuleren of verplaatsen zonder hier enige reden voor hoeven te geven. Hier staat geen geval compensatie tegenover voor de klant.

6.2. Volgens de algemene voorwaarden wordt onder overmacht begrepen; alles omtrent externe oorzaken, voorzien of niet, waarin Sempre Belleza geen zeggenschap of invloed heeft.

Artikel 7. Persoonsgegevens & Privacy

7.1. De klant is verplicht om, voor de start van de eerste behandeling, Sempre Belleza op de hoogte te stellen van alle essentiële informatie met betrekking tot de gezondheid van de klant. Hieronder valt: medicijngebruik, persoonlijke gezondheid en relevante levensstijl informatie.

7.2. Sempre Belleza heeft een geheimhoudingsplicht omtrent de persoonlijke gegevens en informatie op de toestemmings- en intakeformulieren en de informatie die de klant tijdens de behandeling zelf openbaart. Dit geldt wanneer de klant zelf meldt dat deze informatie vertrouwelijk is.

7.3. Wanneer Sempre Belleza wordt verplicht deze informatie te delen, door een wettelijke regeling of een beslissing van een rechter over een civiele, bestuursrechtelijke of strafrechtelijke procedure, vervalt de geheimhoudingsplicht.

Artikel 8. Fatsoenlijk gedrag

8.1. De klant gedraagt zich in de salon fatsoenlijk naar de andere klanten en de medewerkers van Sempre Belleza. Wanneer Sempre Belleza van mening is dat de klant zich niet fatsoenlijk gedraagt, is zij in haar recht om de klant toegang tot de salon te ontzeggen. Sempre Belleza hoeft haar redenen tot ontzegging niet te communiceren naar de klant. De behandeling wordt geannuleerd. De klant heeft, in dit geval, geen recht op compensatie of terugbetaling van de behandeling.

8.2. Er wordt op gerekend dat, zolang de klant zich in de salon bevindt, dat de klant adequaat persoonlijk verzorgd is.

Artikel 9. Beschadiging en diefstal

9.1. Wanneer de klant apparatuur, producten en/of materialen beschadigt, rondom of in de salon, is Sempre Belleza in haar recht om de rekening, van vervanging of herstel hiervan, bij de klant te leggen.

9.2. Bij diefstal van apparatuur, producten en/of materialen schakelt Sempre Belleza direct de politie in.

Artikel 10. Licenties en vergunningen

10.1. De salon van Sempre Belleza is GGD gecertificeerd en is in bezit van een vergunning voor het zetten van PMU en tatoeages.

10.2. Alle pigmenten die gebruikt worden in de salon van Sempre Belleza zijn REACH goedgekeurd

10.3. Sempre Belleza werkt met strenge hygiënevoorschriften om het risico van infecties te minimaliseren.

Artikel 11. Klachten

11.1. Bij klachten over de behandeling, resultaten en/of producten is de klant verplicht deze direct na ontdekking schriftelijk of telefonisch te melden bij Sempre Belleza.

11.2. Wanneer de klant en Sempre Belleza samen hebben overlegd waar de klacht ligt en hoe deze op te lossen, zal de klant terugkomen voor een behandeling bij Sempre Belleza om de klacht op te lossen. Wanneer de klant en Sempre Belleza niet samen tot een oplossing kunnen komen, mag de klant ervoor kiezen om het meningsverschil voor te leggen bij een rechter of bemiddelaar. Alle bijkomende kosten hiervoor zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Pas na hun uiterste best te hebben gedaan om het probleem samen met Sempre Belleza te hebben opgelost, mag de klant ervoor kiezen om naar een rechter of bemiddelaar te stappen. Wanneer dit het geval is, zal uitsluitend het Nederlandse recht en de Nederlandse wet van toepassing zijn. Alle bijkomende kosten hiervoor zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 13. Copyright

13.1. Alle gegevens, informatie en foto's op de website en/of Social Media van Sempre Belleza zijn eigendom van Sempre Belleza. Deze mogen niet gebruikt of overgenomen worden voor eigen gebruik. Alle teksten, foto's en filmpjes, namen en logo's, en gedeeltes hiervan, zijn eigendom van Sempre Belleza en het is verboden om deze te kopiëren, bewerken, distribueren of te gebruiken.

Disclaimer

Sempre Belleza behoudt zich alle rechten om de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. Sempre Belleza, 2024